



# Les remerciements du préfet



La forme de ce bilan d'activité des services de l'État illustre la modernisation de l'État. Avant, ce document était long (plusieurs centaines de pages), fastidieux, rébarbatif et tardif (il paraissait en octobre de l'année n+1).

Nous avons choisi d'être plus synthétiques, plus sélectifs, plus attractifs, beaucoup plus rapides pour accroître le nombre de lecteurs.

Nous avons ainsi diminué le volume de travail tout en étant plus efficaces. C'est ça, concrètement, la modernisation de l'État !

Je remercie chaleureusement tous les fonctionnaires de l'État et tous ceux qui les ont aidés dans l'exercice de leurs missions d'intérêt général au service des Héraultais (collectivités territoriales, associations, entreprises...).

Claude BALAND

## SOMMAIRE

**p 2** Sécurité

**p 6** Aménagement du territoire

**p 7** Environnement

**p 9** Emploi

**p 11** Cohésion sociale

**p 13** Modernisation de l'État

# Sécurité

## Moins de 100 tués sur les routes de l'Hérault !

Pour la première fois, le nombre de tués passe en-dessous du seuil symbolique de 100 sur les routes du département. 98 personnes tuées, c'est encore beaucoup trop, mais ce sont 6 tués de moins que l'an dernier.

	2010	2011	Evolution
<b>Accidents</b>	1 233	1 178	-4,5 %
<b>Tués</b>	104	<b>98</b>	<b><u>-5,8 %</u></b>
<b>Blessés</b>	1 532	1 475	-3,72 %

En plus des contrôles routiers, la prévention et la dissuasion ont joué un rôle décisif en 2011, avec :

- ➔ 8 nouvelles implantations de radars feux rouges (soit désormais 14 radars de ce type sur le département)
- ➔ 90 actions de prévention, soit 193 000 € financés par le plan départemental d'actions de sécurité routière
- ➔ une très forte implication des Intervenants Départementaux de la Sécurité Routière (IDSR)

### Les IDSR en 2011 ce sont :

- 50 personnes (24 bénévoles et 26 agents de l'État)
- 37 actions de prévention menées (durée d'une 1/2 journée à 1 semaine)
- 110 journées d'intervention
- des centaines de personnes rencontrées (des scolaires aux seniors en passant par des professionnels)
- des milliers d'éthylotests et de dépliants d'information distribués
- 10 000 kms parcourus dans l'Hérault dans le cadre de leur mission

**SÉCURITÉ ROUTIÈRE  
TOUS RESPONSABLES**



Illustration des actions de prévention : un bus itinérant a parcouru le département en 2011 afin de sensibiliser la population à la sécurité routière

## La délinquance recule dans l'Hérault

En 2011, la délinquance générale a baissé de -1,5 % dans le département, avec notamment :

- ➔ une baisse des escroqueries économiques et financières de -17,8 %
- ➔ une diminution des vols des automobiles et des 2 roues de -1,4 %
- ➔ une baisse des vols à main armée de -29 %

La mise en place des patrouilleurs, tout comme le développement de la police technique et scientifique ont contribué à ce résultat.



### Les efforts de la police et de la gendarmerie contre la hausse massive des cambriolages

Les cambriolages ont beaucoup augmenté dans l'Hérault : +7,79%, particulièrement en zone urbaine.

Les ripostes de la police et de la gendarmerie nationales :

- ➔ création d'un service de police technique et scientifique pour relever les traces et indices, même la nuit
- ➔ mise en place d'un réseau d'alerte avec la Chambre de commerce et d'industrie
- ➔ mise en œuvre du dispositif de participation citoyenne
- ➔ extension de l'opération tranquillité vacances sur l'ensemble de l'année
- ➔ sensibilisation de la population sur les bons réflexes afin de prévenir les cambriolages

**Ces mesures ont permis d'interpeller 615 cambrioleurs en 2011.**

## Mobiliser des citoyens volontaires pour plus de sécurité

A ce jour, une quinzaine de communes de l'Hérault ont choisi, aux côtés de la gendarmerie et de la police, de mettre en œuvre un dispositif de participation citoyenne.

L'implication de la population et la désignation de « voisins vigilants » sont autant d'atouts majeurs dans la lutte contre les cambriolages et les atteintes aux biens.





## Des forces de sécurité plus visibles sur le terrain

Depuis le 30 juin dernier, le dispositif des **"patrouilleurs"** renforce la présence des forces de sécurité sur le terrain héraultais (zones police et gendarmerie).

Ainsi, une dizaine d'agents «patrouilleurs» parcourent le centre-ville de Montpellier ce qui constitue un véritable atout pour lutter contre

la délinquance de proximité qui a diminué de plus de 6 % durant leur présence sur la voie publique de ce secteur. Un dispositif similaire est mis en œuvre à Béziers.

## Les résultats de la police aux frontières contre la fraude documentaire ont encore progressé

Pour déjouer les sécurités des documents d'identité, les fraudeurs ne manquent pas d'imagination. C'est pourquoi, des agents de la police aux frontières spécialisés forment les administrations à repérer les faux documents.

Quelques chiffres pour 2011 :

- ➔ Fraude documentaire : +124 %
- ➔ Porteurs de faux documents : +30%
- ➔ Faux documents découverts : +5%



### Deux affaires marquantes cette année :

Un réseau de reconnaissance frauduleuse de paternité a été démantelé (42 mises en cause). Les organisateurs de ce réseau étaient chargés de trouver des mères célibataires acceptant de faire reconnaître leurs enfants pour permettre l'obtention de titres de séjour.

Une filière de faux demandeurs d'asile a été démantelée suite à l'analyse des dossiers déposés en préfecture. Cette affaire a mis en exergue que des extraits d'actes de naissance n'étaient pas authentiques.

8 personnes ont été interpellées.

## Un nouveau siège pour le groupement de gendarmerie de l'Hérault

Depuis octobre 2011, le groupement de gendarmerie départementale de l'Hérault a quitté la caserne Celleneuve après presque 40 années d'occupation.



C'est désormais dans les anciens locaux de l'école d'application d'infanterie situés au 359, avenue de Font-Couverte à Montpellier que le groupement de gendarmerie remplira ses missions.

*" En 2011, la direction départementale de la protection des populations a effectué 502 prélèvements sur des produits de consommation pour la santé et la sécurité des Héraultais "*

## Aucun incendie inexpiqué !



Cette année, 127 incendies ont parcouru 596 ha de forêt, dont 371 ha en octobre.

La cellule technique départementale de recherche des causes d'incendie (composée d'un gendarme, d'un forestier de la direction départementale des

territoires et de la mer ou de l'ONF et d'un sapeur-pompier) est intervenue sur 75% des sinistres pour identifier l'origine des feux.

Grâce à cette cellule, 100% des causes des départs de feu ont pu être identifiées.

## 90% des communes à risques sont dotées d'un plan de prévention des risques inondations

Afin de renforcer la protection des populations aux abords des cours d'eau et de la mer, le département compte 179 plans de prévention des risques inondations.

Parallèlement, 4 programmes d'action de prévention des inondations ont été mis en place sur les bassins du Lez, Orb-Libron, Vidourle, Aude, et un 5<sup>ème</sup> est en cours de préparation sur l'Hérault.



Ces plans ont contribué à limiter les dégâts malgré l'ampleur de la crue du fleuve Hérault en novembre dernier.

## " La sécurité civile mobilisée pour la protection des Héraultais "

➔ 530 vies sauvées par l'équipe du Dragon 34.



➔ 5 tonnes de munitions datant de la seconde guerre mondiale neutralisées par le centre de déminage de Montpellier.



## Aménagement du territoire

### Contournement de Montpellier : un nouveau tracé pour l'A9



Le tracé a été décidé suite à la concertation qui s'est tenue du 15 juin au 15 juillet derniers. Il vise à améliorer les conditions de circulation dans le Grand Montpellier afin de répondre aux fortes attentes de la population.

Les travaux débuteront en 2013.

### L'intercommunalité avance dans l'Hérault

Le schéma départemental de coopération intercommunale de l'Hérault a été arrêté le 5 décembre dernier. Avec une diminution des EPCI à fiscalité propre de 24 % et des syndicats de 20 %, il a pour objectif de réduire le « millefeuille administratif ».





## 19,7 millions pour les agriculteurs

En 2011, les agriculteurs héraultais ont bénéficié de 19,7 millions d'euros d'aides dans le cadre de la politique agricole commune. 70 % des demandes d'aides ont été faites par télé-déclaration (60% en 2010), un des meilleurs taux en France.

620 000 € ont également été versés à 155 éleveurs du département pour leurs pertes fourragères suite à la sécheresse.

## Environnement

### 119,26 millions pour le tramway

L'État maintient en 2011 son engagement pour le développement du tramway dans l'agglomération de Montpellier :

- ➔ 5,66 millions d'euros ont été apportés pour la ligne 4 dans le cadre des projets EcoCité (récompensant des opérations exemplaires d'aménagement durable).
- ➔ 31 millions d'euros seront mobilisés pour la ligne 5 qui sera réalisée d'ici 2017.



Soit un financement de 82,6 millions d'euros depuis la mise en œuvre des différents projets. Ce soutien s'élèvera à 119,26 millions d'euros d'ici 2013.

### Une nouvelle aide pour mieux chauffer son logement



«Habiter mieux» est une aide financière de l'État et de l'agence nationale de l'habitat pour réaliser chez les propriétaires occupants des travaux de rénovation thermique. Dans l'Hérault, l'objectif est de 600 logements aidés par an pour un budget d'1 million d'euros.

Signé en juillet, ce programme concerne déjà 111 logements pour un montant de 257 000 €.

## Des investissements pour demain



Avec les investissements d'avenir, l'État va engager près de 300 millions d'euros dans la région, dont 192 millions pour l'Hérault.

Ainsi, dans le département, en matière de développement durable, l'opération GEOSUD (recherche sur la dynamique des écosystèmes) bénéficiera d'un financement de 11,5 millions d'euros.

## Reconquête du sentier du littoral

La réhabilitation des 3,2 premiers kms de sentier est réalisée sur le littoral de Vendres.

Balisé, il préserve une faune et une flore remarquables. Il est ouvert au public qui peut ainsi, en se promenant, découvrir les sites naturels du littoral et accéder à la mer.



19 kms supplémentaires sont à l'étude sur 5 communes : Agde, Vias, Portiragnes, Sérignan et Valras.

## Lutte contre la cabanisation : la ténacité finit par payer

La signature de la charte et la création du comité de lutte contre la cabanisation en 2008 portent leurs fruits sur le terrain grâce aux efforts partagés entre l'État, la justice et les 19 communes signataires.

Ainsi, en 2011, dans le département, il y a eu :

- ➔ 82 condamnations (455 depuis 2009)
- ➔ 90 condamnations exécutées (190 depuis 2009)
- ➔ 52 titres d'astreinte émis pour un montant de 271 169 € recouverts.



# Emploi

## Emploi des femmes : la lutte pour l'égalité continue

Les aides de l'État aux associations qui agissent pour les droits des femmes ont permis un accompagnement vers l'emploi ou la création d'activité pour près de 300 femmes dans l'Hérault.

Le Fonds de garantie à l'initiative des femmes a également contribué à l'émergence et au développement de plusieurs entreprises.

## Aide à l'insertion professionnelle : focus sur les contrats aidés

Ces contrats, pris en charge pour partie par l'État et destinés à aider les demandeurs d'emploi les plus en difficulté, ont bénéficié à 9 216 Héraultais :

- ➔ 8 013 contrats d'accompagnement vers l'emploi (CAE), pour le secteur non lucratif
- ➔ 1 203 contrats initiative emploi (CIE) dans le secteur lucratif



*L'entreprise Ouattitude embauche par le biais de CIE*

En 2011, l'État a financé cette mesure à hauteur de 38,7 millions d'euros.



## Plus de 1 000 personnes aidées dans leur création d'entreprise

Le nouveau parcours d'accompagnement à la création ou à la reprise d'entreprise (Nacre), financé par l'État, offre un ensemble de services d'appui destiné à aider le futur entrepreneur dans la construction de son projet et le développement de son activité pendant les 3 premières années.

Dans le département, 1 019 entrepreneurs ou futurs entrepreneurs ont bénéficié de ce dispositif en 2011, soit une aide de l'État de 460 000 €.

## La formation en alternance : la mobilisation de tous a payé !

Les services de l'État ont accompagné en 2011 l'action de la Région et des acteurs de terrain en sensibilisant les entreprises et les jeunes à l'intérêt des formations en alternance pour avoir du personnel ou un emploi qualifié.

Avec l'investissement de la Région, des chambres consulaires et de l'ensemble des partenaires de l'emploi, les résultats sont là :

- ➔ +4% de contrats d'apprentissage, dont +66% dans le secteur public
- ➔ +21% pour les contrats de professionnalisation



*Le Préfet, Claude Baland, en visite à l'entreprise Dédienne Santé de Maugeo en octobre 2011*

## Un soutien aux entreprises et aux salariés pour lutter contre le chômage

L'État a apporté son soutien aux entreprises en difficulté au travers notamment de l'aide au chômage partiel qui permet d'éviter des licenciements en cas de réduction d'activité.

Ainsi, en 2011, 131 entreprises et 724 salariés ont bénéficié de cette aide, pour un montant de 345 000 €.

L'État a par ailleurs financé des formations à 102 salariés, pour un total de 165 115 €.

**" Pour faire face à la forte augmentation du chômage (13,6%\*), jamais les mesures pour l'emploi n'ont été autant mobilisées "**

\* taux de chômage de l'Hérault au 3<sup>ème</sup> trimestre 2011

# Cohésion sociale

## L'État poursuit la rénovation urbaine des quartiers

Depuis 2005, 95 millions d'euros ont été engagés pour la rénovation et la transformation des principaux quartiers en difficulté du département.



De 2012 à 2019, 14,2 millions d'euros sont attendus pour la rénovation des quartiers du centre historique de Béziers, dont 6 millions de l'ANRU.

## 14 millions pour lutter contre les exclusions dans l'Hérault

Les crédits mobilisés par l'État dans le département pour héberger les personnes vulnérables s'élevaient à 14 352 487 € en 2011, soit une augmentation de +1% par rapport à l'an dernier.

Pour les trois premiers trimestres 2011, 244 personnes sont sorties de l'hébergement d'urgence et /ou d'insertion pour être logées de façon plus durable.



### Hébergement d'urgence : plus de places en hiver

Le plan hivernal d'urgence, financé en 2011 à hauteur de 657 925 €, a permis un renforcement de 25 places en cas de grand froid, soit une capacité totale d'accueil de 278 places.

## L'État améliore l'habitat des Héraultais

En 2011, l'Agence nationale de l'habitat a mobilisé 8 millions d'euros afin de réhabiliter 1 126 logements privés pour lutter contre l'habitat indigne ou très dégradé, de réaliser des travaux d'adaptation au handicap et de réduire les factures énergétiques.

D'autre part l'État a investi 6,4 millions d'euros dans la réalisation de 1 648 logements sociaux publics supplémentaires.

## Un internat d'excellence pour favoriser la réussite des jeunes issus des milieux modestes

L'internat d'excellence a pour objectif de favoriser la réussite d'élèves issus de milieux modestes. Cette année, 280 élèves et 88 internes, sélectionnés pour leur motivation et leur mérite (du CM2 à la terminale), suivent un enseignement personnalisé dans cet établissement.



Une subvention de 48,4 millions d'euros au titre des investissements d'avenir (en plus des 61 millions d'euros déjà versés) a permis de réaliser en 2011 d'importants travaux de rénovation et d'extension.

## 72 communes engagées contre les violences faites aux femmes

Deux nouveaux protocoles d'hébergement d'urgence des femmes victimes de violences ont été signés en 2011, portant ainsi à 72 le nombre de communes engagées dans ce dispositif avec l'État dans l'Hérault.



*Signature du 6<sup>ème</sup> protocole le 13 juillet 2011 à la communauté de communes du Pays de l'Or*

## L'État se mobilise pour lutter contre le travail illégal

Les services de l'État ont resserré leur collaboration pour lutter plus efficacement contre le travail illégal.

Les services de l'État et notamment la direction des entreprises (DIRECCTE) veillent au respect du droit du travail et des conventions collectives via le comité d'action contre la fraude.

En 2011, ce comité est à l'initiative de plus de 230 procès-verbaux, dans tous les secteurs d'activité.

# Modernisation de l'État

## Procès verbal électronique : moins de temps perdu pour plus de présence sur le terrain

Déployé dans l'ensemble des équipes de gendarmerie et de police de l'Hérault depuis cet été, Il permet de transmettre directement - via une tablette - les verbalisations au centre national de traitement des contraventions.



150 appareils sont actuellement répartis dans le département. Ils permettent de gagner du temps et de l'efficacité.

## N'attendez plus pour vos démarches en préfecture !

Depuis septembre, les usagers qui souhaitent faire une demande de titre de séjour ou d'immatriculation peuvent prendre rendez-vous depuis le site internet de la préfecture [www.herault.gouv.fr](http://www.herault.gouv.fr).

Ils peuvent ainsi choisir leur horaire de passage et ont la certitude d'accomplir leurs formalités dans les meilleurs délais.

Services de l'Etat en Languedoc-Roussillon et dans l'Hérault

	lundi 24 septembre	mardi 25 septembre	mercredi 26 septembre	jeudi 27 septembre	vendredi 28 septembre	samedi 29 septembre	dimanche 30 septembre
08:30	complet	libre		libre	complet		
09:00	complet	libre		libre	libre		
09:30	complet	libre		libre	libre		
10:15	libre	libre		libre	libre		



## Une préfecture qui roule au vert

La préfecture de l'Hérault est la première à s'équiper d'une voiture de service électrique.



Celle-ci vient compléter la gamme des véhicules propres puisqu'un vélo électrique était déjà mis à la disposition des agents.

## L'État communique dans l'Hérault pour être plus proche de vous, avec en 2011 :

1 700 amis sur Facebook



Liberté • Égalité • Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

420 communiqués  
de presse diffusés



4,5 millions de pages consultées  
sur [www.herault.gouv.fr](http://www.herault.gouv.fr)

La préfecture a ouvert pour la 1<sup>ère</sup> fois  
ses grands salons rénovés au public

Des événements...



Démonstration  
du GIPN pour  
la journée de la  
sécurité intérieure



Fête de la musique



La préfecture  
ouvre pour la  
1<sup>ère</sup> fois  
ses Grands  
Salons rénovés  
au public

Herault - Place des Martyrs de la Résistance - Montpellier

# Annuaire des services de l'État dans l'Hérault

Administration	Représentant	Téléphone
Préfecture	Claude Baland, préfet	04 67 61 61 61
	Alain Rousseau, secrétaire général	
	Cécile Lenglet, secrétaire général adjoint	
Sous-préfecture de Béziers	Nicolas de Maistre, sous-préfet	04 67 36 70 70
Sous-préfecture de Lodève	Christian Ricardo, sous-préfet	04 67 88 34 00
Direction départementale de la cohésion sociale	Isabelle Pantèbre, directrice	04 67 41 72 00
Direction départementale des territoires et de la mer	Mireille Jourget, directrice	04 34 46 60 00
Direction départementale de la protection des populations	Marie-José Lafont, directrice	04 99 74 31 50
Direction de la sécurité publique	Marcel Authier, directeur	04 99 13 50 00
Gendarmerie départementale	Colonel Eric Steiger	04 99 53 55 00
Police aux frontières	Marjorie Ghizoli, directrice	04 99 13 55 50
Direction régionale de l'agriculture, de l'alimentation et de la forêt	Pascal Augier, directeur	04 67 10 18 18
Direction régionale des affaires culturelles	Didier Deschamps, directeur	04 67 02 32 00
Direction régionale des entreprises, de la concurrence et de la consommation, du travail et l'emploi	Anne-Marie Sabatier, chef de l'unité territoriale de l'Hérault	04 67 22 88 88
Direction régionale de l'environnement, de l'aménagement et du logement	Marc Milliet, chef de l'unité territoriale de l'Hérault	04 34 46 64 00
Direction régionale des finances publiques du Languedoc-Roussillon et de l'Hérault	Nadine Chauvière, directrice	04 67 15 75 15
Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale	Jean-Pierre Rigaux, directeur	04 67 10 14 00

Réalisation : service communication de la préfecture de l'Hérault - Photos : remerciements à R. Delhay